

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1. Für den Geschäftsverkehr zwischen Helvetia Computer und dem Käufer & Auftraggeber gelten ausschliesslich die nachstehenden Bedingungen. Diese Bedingungen sind verbindlich für den gesamten und zukünftigen Geschäftsverkehr mit Helvetia Computer, auch wenn darauf nicht besonders Bezug genommen wird (so bei mündlichen oder telefonischen Bestellungen).

1.2. Gegenteilige Erklärungen des Käufers (abweichende Bedingungen) sind, auch wenn sie unwidersprochen bleiben, rechtsunwirksam. Änderungen und Nebenabreden (Sonderkonditionen) bedürfen schriftlicher Bestätigung durch die Geschäftsleitung von Helvetia Computer.

1.3. Der Käufer nimmt diese Bedingungen an, wenn nicht auf andere Weise, jedenfalls durch Bestellung der Ware.

1.4. Diese Bedingungen sind jederzeit einsehbar im Impressum unter www.helvetia-computer.ch/impressum.html

1.5. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Shop finden Sie unter <http://www.shop.helvetia-computer.ch/info/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html>

2. Angebot und Preis

2.1. Alle Angebote sind freibleibend. Die Lieferfirma behält sich vor, aufgrund des Angebotes den Auftrag entgegenzunehmen oder abzulehnen.

2.2. Die Preise stehen fest. Helvetia Computer steht jedoch das Recht zu, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu verrechnen.

3. Lieferung

3.1. Helvetia Computer wählt die Transportmittel und die Versandart. Verlangt der Käufer abweichendes, trägt er die Mehrkosten.

3.2. Teillieferungen sind zulässig. Unabwendbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, Streiks usw. berechtigen Helvetia Computer zum Lieferaufschub, allenfalls zum Rücktritt vom Vertrag. Mit der Übergabe der Ware an den Käufer oder der Abgabe der Ware zur Verwendung geht das Risiko auf den Käufer über.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Sofern nichts anderes vereinbart ist gilt Vorkasse. Bei speziellen Kunden ist der Betrag innert 10 Tagen gegen Rechnung ohne Abzüge zu begleichen. Neukunden müssen grundsätzlich in bar bezahlen.

4.2. Die Verrechnung von Gegenforderungen des Käufers ist ausgeschlossen. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder behaupteter Mängel befreien ihn bis zur rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung nicht von der Zahlungspflicht. Helvetia Computer behält sich vor, Ware nur gegen Sicherstellung, Vorauszahlung oder Nachnahme zu liefern, abweichend von vorstehenden Zahlungsbedingungen. Vorauszahlungen werden nicht verzinst.

4.3. Zahlungsverzug hat zur Folge, dass alle Zahlungserleichterungen sofort hinfällig werden. Nach Fälligkeit sind Verzugszinsen von 12 % p.a. zu entrichten. Helvetia Computer darf nicht bezahlte Ware jederzeit zurücknehmen. Verweigerung der Annahme bestellter Ware entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Alle Mahnspesen im Falle von Annahme- und Zahlungsverzug gehen zu Lasten des Käufers.

4.4. Bis zur vollständigen Bezahlung, bleibt die Ware Eigentum von Helvetia Computer.

5. Haftung für Mängel und Schadenersatz

5.1. Offene Mängel müssen innert 5 Tagen schriftlich gerügt werden, sonst gilt die Ware als genehmigt.

5.2. Versteckte Mängel müssen bei Hervorkommen innert 5 Tagen schriftlich gerügt werden, ansonsten die Ware als genehmigt gilt. Helvetia Computer leistet Gewähr für mangelfreie Ware.

5.3. Im Falle einer berechtigten Mängelrüge ist Helvetia Computer nach Ihrer Wahl berechtigt...

- ... gegen Rückgabe der beanstandeten Ware Ersatz zu liefern
- ... den Kaufpreis zurückerstatten und vom Vertrag zurückzutreten
- ... unter Aufrechterhaltung des Kaufvertrages den Minderwert der Ware zu vergüten.

Die Ansprüche des Käufers erlöschen auf jeden Fall, wenn sie nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ablieferung der Ware gerichtlich geltend gemacht werden.

5.4. Schadenersatzansprüche gegen Helvetia Computer sind in allen Fällen ausgeschlossen, ausser es fällt ihr eine grobe Fahrlässigkeit.

6. Rücktritt

6.1. In Abweichung von den gesetzlichen Rücktrittsbestimmungen stehen den Parteien die folgenden Rücktrittsrechte zu. Helvetia Computer ist schon dann zum Rücktritt von einer Bestellung berechtigt, wenn ihr Verschlechterungen in der finanziellen Lage des Käufers bekannt werden, welche die vertragsgemässe Erfüllung seiner Zahlungspflicht als gefährdet erscheinen lassen. Der Käufer ist im Falle einer Verzögerung der Lieferfrist im Sinne der vorstehenden Ziff. 3 zum Rücktritt berechtigt, nachdem er Helvetia Computer vergeblich eine Nachfrist angesetzt hat, welche mindestens der ursprünglichen vereinbarten Lieferfrist entspricht.

7. Retouren/Garantie

7.1. Garantieansprüche beschränken sich auf die Bedingungen der Hersteller oder der von Helvetia Computer.

7.2. Fehlerhafte Produkte müssen innert der Garantiefrist an die Hersteller, im Ausnahmefall an Helvetia Computer retourniert werden.

7.3. Retouren können nur angenommen werden, wenn die Verpackung unbeschädigt und nicht vom Kunden beschriftet wurde.

Siehe auch gesonderte Garantiebestimmungen unter www.ovetlow-pcsysteme.ch/dienstleistungen.html

8. Neuinstallation/Datensicherung

8.1. Helvetia Computer übernimmt keine Verantwortung wenn seitens des Kunden unvollständige Angaben gemacht werden.

Dies gilt insbesondere bei einer Neuinstallation. Sind vor einer Neuinstallation Programme installiert, bei denen der Kunde nachweislich keine Original-CD und entsprechenden Schlüssel dazu bereitstellt, kann Helvetia Computer keine Installation dieser Programme vornehmen.

8.2. Helvetia Computer übernimmt keine Verantwortung für die vorhandenen Daten, wenn der Kunde keine Datensicherung gemacht hat.

Eine Datensicherung seitens Helvetia Computer wird jedoch angeboten.

8.3. Datensicherungen können nur gegen Auskunft des Kunden gemacht werden.

Helvetia Computer übernimmt keine Verantwortung über verloren gegangene Daten, wenn der Kunde diese nicht ausdrücklich zur Datensicherung freigegeben hat.

9. Änderung der AGB

9.1. Helvetia Computer ist jederzeit berechtigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Über wesentliche Änderungen wird der Kunde in geeigneter Form informiert.

9.2. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile der AGB in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

10. Recht

10.1. Schweizer Recht ist anwendbar unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist 9100 Herisau.